

## **Importancia de información fidedigna En situaciones de crisis**

---

La participación del Defensor de la Audiencia en la primera emisión de Once Noticias, durante el mes de octubre, comentó el tema de las noticias falsas después de los sismos ocurridos durante el mes de septiembre y que afectaron a diversas entidades del país.

Se comentó que en situaciones de crisis la población tiene miedo y busca respuestas seguras en los diferentes medios, por ello es peligroso el surgimiento de rumores y desinformación en las plataformas digitales y redes sociales pues crean más incertidumbre.

Se habló, además, acerca de la imprevisibilidad de los sismos y la alta exposición a situaciones de crisis debido a la ubicación geográfica de México. En ese contexto resulta fundamental apoyarse de las voces de sensatez y racionalidad. Se destacó, también, el importante papel que jugaron algunas organizaciones de la sociedad civil para usar a las plataformas digitales como mecanismo para verificar la información.

Se indicó que para poder crear una cultura civil de riesgo se debe aprender a verificar la información en las plataformas digitales antes de transmitirla o retransmitirla. De esta manera, se podrá evitar confundir a la población, aunado a que ello se convierte en una cuestión de ética personal.

Recalcó que los medios convencionales idealmente deben ser el punto de referencia confiable para contrarrestar manejo de rumores en de las redes sociales.

Para concluir, mencionó que no se había recibido en el buzón de Defensoría de Audiencia ningún comentario en donde se cuestionara la forma en cómo Canal Once dio cobertura al tema de los sismos recién ocurridos en México.

Felipe López Veneroni  
Defensor de la Audiencia,  
Canal Once